

Musterbrief

Absender:
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Name des Adressaten
Straße des Adressaten
12345 Musterstadt

Kündigung des Reisevertrags

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei meiner Reise _____ [*Urlaubsort, Buchungs-Nr. der Reisebestätigung*] habe ich dem Reiseleiter _____ [*konkrete und stichwortartige Bezeichnung des Reisemangels, z. B. dass Ihnen trotz Zusage kein behindertengerechtes Zimmer zur Verfügung gestellt wurde*] angezeigt, und ihn unter Fristsetzung aufgefordert, den Mangel zu beseitigen. Eine Kopie des Mängelprotokolls füge ich diesem Schreiben bei. Anhand der beiliegenden Fotos können Sie sich selbst ein Bild von der Situation vor Ort machen. Im Übrigen können die Reisemängel auch von folgenden Zeugen bestätigt werden: _____ [*Namen und Adressen der Zeugen*].

Im vorliegenden Fall handelt es sich um einen erheblichen Reisemangel, weil _____ [*konkrete Begründung, warum Ihnen die Fortsetzung der Reise nicht zumutbar ist, z. B., weil das zugewiesene Zimmer mit dem Rollstuhl nicht befahrbar ist*]. Deshalb kündige ich hiermit den Reisevertrag. Bitte organisieren Sie umgehend auf Ihre Kosten meine Heimreise.

Wegen der Rückerstattung des anteiligen Reisepreises für die nicht genutzten, aber bereits bezahlten Reiseleistungen werde ich nach meiner Rückkehr auf Sie zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

[*Unterschrift*]